

Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ

Berufsbeschreibung

Detailhandelsfachleute haben umfassende Warenkenntnisse und Sortimentskenntnisse.

Sie beraten im Verkaufsgeschäft die Kunden und kennen Qualität, Einsatz und Handhabung verschiedener Produkte. Auch Menschenkenntnis und Kundenwünsche sind für Fachleute keine Fremdwörter. Sie gehen auf Kundenreklamationen ein und suchen nach entsprechenden Lösungen. Sie kennen sich im Bestellwesen bestens aus, und wissen auch wie die Ware richtig kontrolliert und anschliessend gelagert wird.

Detailhandelsfachleute sind ebenfalls in der Lage Ware optimal zu präsentieren und ansprechende Ausstellungen zu planen.

Ausbildungsdauer

- 3 Jahre (Abschluss mit eidg. Fähigkeitszeugnis)

Ausbildung

- 4 Tage pro Woche praktische Ausbildung in der Prodega/Growa
- 1 Tag pro Woche schulische Ausbildung in der Berufsfachschule
- 10 Tage überbetriebliche Kurse (Branchenkenntnisse) verteilt auf 3 Jahre
- Jährlich ein internes viertägiges Lager für alle Lernenden der Prodega/Growa Märkte.

Voraussetzungen

- Obligatorischer Schulabschluss mit guten bis sehr guten Schulleistungen
- Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Französisch
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Kaufmännisches Flair
- Freude am Kontakt mit Menschen und am Verkaufen
- Bereitschaft, Aufgaben selbstständig zu erledigen und Verantwortung zu übernehmen

Weiterbildungen

- Detailhandelsspezialist/-in (eidg. Berufsprüfung)
- Detailhandelsmanager/-in (eidg. Diplom)

Karrieremöglichkeiten

- Stellvertreter/-in Abteilungsleiter/-in
- Abteilungsleiter/-in
- Stellvertreter/-in Geschäftsführer/-in
- Geschäftsführer/-in



Wir haben freie Lehrstellen!
Jetzt zum Schnuppern bewerben auf
www.transgourmet.ch



**PRODEGA
GROWA
TRANSGOURMET**

Deine Vorteile bei uns

- Du wirst bei uns ernst genommen
- Du wirst von uns gefordert und gefördert
- Du wirst während deiner Ausbildungszeit von einem/einer Lernendenbetreuer/in begleitet
- Du kommst in den Genuss von speziellen internen Ausbildungstagen und Lehrlingslager
- Du willst mit uns deinen Beruf erfolgreich abschliessen!
Darum unterstützen wir dich zusätzlich mit internen Ausbildungstagen und einer sorgfältigen Vorbereitung auf das Qualifikationsverfahren (Lehrabschlussprüfung)
- Du profitierst von verschiedenen Mitarbeitervergünstigungen
- Bei guten Noten lassen wir immer auf Ende eines Semesters dein Bankkonto lachen



Wir haben freie Lehrstellen!
Jetzt zum Schnuppern bewerben auf
www.transgourmet.ch



**PRODEGA
GROWA
TRANSGOURMET**