

Wir, die rund 1'700 Mitarbeitenden von Sunrise, sind die treibende Kraft hinter dem Erfolg unseres Unternehmens. Indem wir den Menschen in den Mittelpunkt unserer Tätigkeiten stellen, erfüllen wir unseren 3 Millionen Kundinnen und Kunden ihre individuellen Kommunikationsbedürfnisse von heute und morgen.

Unser erfolgreiches Team sucht Ihre Unterstützung als

SAP Spezialist Helpdesk

Ihre Aufgabe

In unserem zertifizierten SAP Customer Center of Expertise (CCOE) stellen wir die professionelle Steuerung der Finanz- und Logistikprozesse unseres Unternehmens sicher. Gemeinsam mit unseren internen Kunden sind wir stets gefordert, bestehende Prozesse laufend zu verbessern und die Einführung neuer Prozesse mit unserem ganzen Know-How zu unterstützen. Das SAP CCOE unterhält eine komplexe Systemlandschaft, die neben dem zentralen SAP Finanz- und Logistiksystem auch ein branchenspezifisches System RMCA für Telekommunikation, SAP SRM, SAP HR einschliesslich ESS/MSS umfasst. Mit dem Einsatz von PI, Portaltechnologie, SAP BI/IP und Solution Manager bietet Sunrise ein Arbeitsumfeld auf aktueller SAP Netweaver Technologie.

Ihr Aufgabenbereich umfasst:

- Verantwortung für den SAP Helpdesk mit allen Sunrise SAP Systems
- End User Support, Schulung, Erstellung von Benutzerdokumentationen und Administration von den folgenden SAP-Anwendungen: SAP ECC, RM-CA, SRM, BW/BI, PI, Enterprise Portal, Solution Manager, BOXI und OpenText Archiv/Scannen/Workflow.
- Durchführung von Änderungen/Standardkonfigurationen entsprechend den definierten Helpdesk Prozessen einschliesslich SAP Access- und Rollenkonzept, Customizing im Finance- & Logistikmodul, sowie Katalog Management in SRM. Unterstützung der jährlichen SAP-Systemvermessung und des Audits.
- Überwachung aller Support-Anfragen und Sicherstellung der Verfügbarkeit unserer Prozesse. Support Monitoring und Einleitung von Optimierungsmassnahmen inklusive Änderungsanforderungen.
- Umfassende Dokumentation der Helpdeskaktivitäten, der entsprechenden User Manuals und unserer Intranet Präsenz.
- Unterstützung der Key User sowie unser SAP Specialists (1st und 2nd level support).
- Zusammenarbeit mit anderen SAP- und IT-Spezialisten im Rahmen von Lösungserarbeitungen für unsere internen Kunden.
- Mitarbeit in SAP-Projekten

Ihre Kompetenzen/Unsere Anforderungen

Wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen:

- Minimum 3 Jahre Erfahrung als Helpdesk Spezialist.
- Gutes Verständnis für Geschäftsprozesse im SAP Core ERP.
- Bereitschaft die Verantwortung und Führung bei der Lösungserstellung innerhalb aller SAP Systems um die Business Support Anforderungen zu erfüllen.
- Fähigkeit zur Erarbeitung von Lösungen auf hohem Qualitätsniveau und Bereitschaft sich in neue Technologie einzuarbeiten.
- Starke analytische und kommunikative Fähigkeiten.
- Motivation bestehende Prozesse laufend zu verbessern.
- Sehr gute Englisch und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Fähigkeit zur Arbeit mit verschiedenen Teams in einer multikulturellen Umgebung.

Wir bieten ein interessantes, herausforderndes und vielseitiges Arbeitsgebiet in einem professionellen und dynamischen Umfeld. Es erwarten Sie ein motiviertes Team, fortschrittliche Sozialleistungen sowie attraktive Benefits.

Arbeitsort:

Zürich-Oerlikon

Adresse für die Bewerbung:

Sunrise Communications AG

Binzmühlestrasse 130

Lucia Polatti

8050 Zürich

lucia.polatti@sunrise.net