



Die Kallysoft Informatik AG ist ein Dienstleistungsunternehmen mit 30 Beschäftigten in Allschwil (BL). Wir konzipieren, planen und realisieren individuelle Internet- und Intranet-Lösungen mit Datenbanken (Oracle, MSSQL, My SQL) nach den Wünschen unserer internationalen Kunden. Zur Verstärkung unseres Teams haben wir folgende Stelle zu besetzen:

## Helpline Operator (50-60%)

### Ihre Aufgabe

Bedienen einer technischen Helpline für deutsche Kunden. Ihr daily business ist das Beantworten des Helpline-Telefons, Emails bearbeiten und das Bedienen der Helpline spezifischen Software.

### Ihr Profil

Sie arbeiten gerne lösungsorientiert und selbstständig an gestellten Aufgaben, wobei Sie auch in hektischen Momenten den Überblick bewahren. Grundkenntnisse in IT-Umfeld, Flexibilität, Belastbarkeit sind die Voraussetzung. Sie verfügen über gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch.

### Ihre Perspektiven

Sie haben die Chance, in einem aufstrebenden Unternehmen mitzuarbeiten. Moderne Arbeitsinstrumente unterstützen Sie, Ihre eigenen Ideen optimal einzubringen. Dank unseren unkomplizierten Umgangsformen, ist die Firmenkultur von Fairness und Teamgeist geprägt.

Ihre Bewerbung mit Foto und dem Vermerk Helpline Operator senden Sie bitte vertraulich an: Kallysoft Informatik AG, Frau Adela Nespereira, Lettenweg 40, 4123 Allschwil oder per Mail [adela.nespereira@kallysoft.ch](mailto:adela.nespereira@kallysoft.ch)