
Stellenausschreibung Informatik-Supporterin

Anstellungsgrad: 50%

Stellenantritt: ab 1. April 2013 oder nach Vereinbarung

Unser Unternehmen ist als Informatikdienstleister seit über 15 Jahren im Zürcherischen Weinland tätig und in vier Geschäftsfelder unterteilt: Computer- und Netzwerksupport, Schulungen im In- und Ausland, Webentwicklung sowie ein angeschlossenes Verlagsgeschäft. Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine aufgestellte und zuverlässige Mitarbeiterin im Informatiksupport. Durch unsere vielfältige Kundschaft bieten wir Ihnen eine abwechslungsreiche und interessante Umgebung.

Die folgenden Arbeiten gehören zum Umfang der Tätigkeit:

- First und Second Level Support am Telefon und via Fernwartung
- Regelmässige Wartungsarbeiten an PC- und Notebooksystemen
- Reparatur von PC-Systemen und Peripheriegeräten
- Vor Ort Support bei Kunden für Workstation- und Office Support
- Erarbeiten von Installationsanleitungen und Unterhaltsdokumentationen
- Verkauf von Produkten im Hard- und Softwarebereich
- Telefonische Auskünfte und Telefonischer Support zu Geschäftszeiten
- Installation und Unterhalt von kleineren Netzwerken

Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufslehre in der Informatik, vorzugsweise Fachrichtung Support
- Versierter Umgang mit der MS-Office Palette, ECDL oder anderes Office Zertifikat von Vorteil
- Stilsichere mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch; idealerweise verfügen Sie über Englisch- und Französisch-Kenntnisse

Wir erwarten:

- Genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicheres, gepflegtes Auftreten
- Eigeninitiative und den Willen sich weiterzubilden

Wir bieten:

- Ein interessantes und sehr vielseitiges Aufgabengebiet
- Einführung in Ihre neue Aufgabe ist selbstverständlich

Können Sie sich mit dieser Ausschreibung identifizieren?

Gerne erwarten wir Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an die folgende Mailadresse: stocker@kabera.ch – vielen Dank für Ihr Interesse.